

# Human Resource Management und Human Resource Management Professional

Mitarbeiter/innen finden. Potenziale erkennen.  
Fähigkeiten nützen.



# HUMAN RESOURCE MANAGEMENT und HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PROFESSIONAL

## VON MENSCH ZU MENSCH

*Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter/innen sind ein wichtiger Erfolgsfaktor für Unternehmen. Wie Sie in allen Personalfragen sattelfest werden, zeigen Ihnen die zwei WIFI-Diplomlehrgänge zum Thema „Human Resource Management (HRM)“.*

Sind Sie angehende/r Personalmanager/in bzw. Personalentwickler/in und wollen sich ein fundiertes Know-how aneignen? Oder arbeiten Sie als Führungskraft im Personalmanagement? Oder gehören Sie einfach zu jenen, die sich in Richtung Human Resource Management entwickeln möchten?

Wenn ja, dann bietet Ihnen das WIFI mit den beiden Lehrgängen

- **Human Resource Management (Basislehrgang)**  
und
- **Human Resource Management Professional (Aufbaulehrgang)**

die passenden Bildungsprodukte. Dabei lernen Sie u. a., die Fähigkeiten Ihrer Mitarbeiter/innen neu zu entdecken und zu fördern, Karrierepläne zu erstellen und eine lernende Organisation zu schaffen.

### WELCHE KOMPETENZEN SIE ERWERBEN

Der **Basislehrgang** vermittelt Ihnen das grundsätzliche Handwerkszeug eines ganzheitlichen Human Resource Managements, wie Strategie und Trends, Personalrecruiting oder z. B. Know-how zu Arbeitsrecht.

Im **Aufbaulehrgang** können Sie das erworbene Fachwissen im eigenen Spezialisierungsbereich eigenverantwortlich umsetzen. Dabei werden Kernbereiche vertieft und das Themenumfeld wird erweitert.



# WIFI-BASISLEHRGANG: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Der Lehrgang umfasst sieben Module zu insgesamt 120 Lehreinheiten:

## DIE MODULE

### ■ Human-Resource-Strategie und -Trends

Work-Life Balance, Retainment ...

### ■ Soziale Kompetenz

Methoden des Konfliktmanagements, DISG-Persönlichkeitsprofil (das Erkennen und Fördern von menschlichen Stärken) ...

### ■ Mitarbeitergespräche

Gesprächsführung, Leistungsbewertung, Implementieren von MbO in Unternehmen ...

### ■ Personal- und Organisationsentwicklung

Betriebsklima, Bildungscontrolling, Karriereplanung, Gesundheitsförderung ...

### ■ Vergütungssysteme und Personalcontrolling

Kriterien für eine effiziente Leistungsmessung, Balanced Scorecard, Implementierung von Vergütungssystemen ...

### ■ Personalmarketing & Recruiting

Personalsuche und -auswahl, Mitarbeiter-Integration, Antrittsgespräch ...

### ■ Arbeitsrecht

Wesensmerkmale des Arbeitsverhältnisses, Inhalt des Dienstverhältnisses, Abschluss des Arbeitsvertrags, Arbeitszeit ...

Mit dem Basislehrgang sind Sie sattelfest in wichtigen Personalfragen wie Arbeitsrecht, Recruiting und Personalentwicklung. Sie kennen die Instrumente des modernen Human Resource Managements und setzen sie erfolgreich ein. Sie sind in der Lage, zielgerichtet zu kommunizieren und Konflikte zu lösen.

## DIE VORAUSSETZUNGEN

- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung

### WIE DIE INHALTE VERMITTELT WERDEN

Qualifizierte WIFI-Trainer/innen, die in der Wirtschaft als Fach- und Führungskräfte tätig sind, betreuen Gruppen von maximal 16 Teilnehmern und Teilnehmerinnen.

Fallbeispiele zu den Arbeitsbereichen der Teilnehmer/innen stellen den Praxisbezug her. In Rollenspielen und Präsentationen wird Gelerntes sofort umgesetzt, auch dem Feedback kommt innerhalb der Gruppe große Bedeutung zu.

### WIE SIE DIE LEHRGÄNGE ABSCHLIESSEN

Der **Basislehrgang** schließt mit einer mündlichen, kommissionellen Prüfung ab.

Die Prüfung des **Aufbaulehrgangs** umfasst:

- eine Projektarbeit mit begleitender Supervision,
- die Projektpräsentation und
- eine mündliche Befragung zur Projektarbeit.

Die Absolventinnen und Absolventen der beiden Lehrgänge erhalten ein Diplom als „**Human Resource Generalist**“ bzw. „**Human Resource Professional**“.

# WIFI-AUFBAULEHRGANG: HUMAN RESOURCE MANAGEMENT PROFESSIONAL

Der Lehrgang umfasst neun Module mit insgesamt 154 Lehreinheiten (davon 34 Lehreinheiten Selbststudium, inklusive einer Projektarbeit):

## DIE MODULE

### ■ Personal- und Organisationsentwicklung

Wissens- und Veränderungsmanagement, Diversity, Führungskräfteplanung und -entwicklung, Outsourcing ...

### ■ Methodenkompetenz

Team-Training, Moderation, Präsentation, Projektmanagementgrundlagen ...

### ■ Information und Kommunikation

Internal und Employer Branding, Sprachmuster, interne und externe Kommunikation ...

### ■ Trennungsmanagement

Outplacement, Newplacement, Arbeitsstiftungen, Trennungskultur und -gespräche ...

### ■ Arbeitsrecht

Betriebsrat, Betriebsvereinbarungen, Lehrlinge, Mutterschutz, rechtliche Neuerungen ...

### ■ Recruiting

Assessment Center, Hearing ...

### ■ Personal- und Bildungscontrolling

Kennzahlen, Instrumente der Trainingskontrolle und Transfer, Bildungsplanung und -evaluierung ...

### ■ Mitarbeiterbindung

Führung und Motivation, Arbeitszeitmodelle, Generationen-Management, Gesundheitsmanagement ...

### ■ Persönlichkeit

Sozialkompetenz, Prioritäten, Selbst- und Zeitmanagement ...

Mit dem Aufbaulehrgang können Sie Personalfragen aus betriebs- und volkswirtschaftlicher Sicht analysieren und daraus Strategien für die weitere Personal- und Organisationsentwicklung ableiten. Sie gewinnen Sicherheit als Führungskraft und können Teamprozesse gezielt leiten.

## DIE VORAUSSETZUNGEN

- Ein positiver Abschluss des Basislehrgangs oder
- eine schriftliche Bewerbung mit Praxisnachweis (mindestens fünf Jahre Berufserfahrung in verschiedenen Bereichen des HRM)



## DAS SAGEN UNSERE KUNDINNEN UND KUNDEN:



„Der HRM-Professional-Lehrgang war der richtige Weg, um mich in diesem Bereich weiterzuentwickeln. Ich erhielt einen Überblick über alle wichtigen HR-Themen und konnte meine Projektarbeit im eigenen Unternehmen umsetzen. Mit dem Ergebnis, dass ich zum Thema ‚Mitarbeitergespräch – Zielvereinbarungen‘ einen verbesserten Zielvereinbarungsprozess implementieren konnte.“

*Christine Schwarz, HR-Managerin,  
Mundipharma Ges.m.b.H., Wien*



„Der Lehrgang hat meine Erwartungen in jeder Hinsicht erfüllt. Die Inhalte sind praxisorientiert und somit konnte ich vieles in meinem Betrieb umsetzen. Besonders wertvoll war für mich der Erfahrungsaustausch mit anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern, worauf im Lehrgang auch sehr viel Wert gelegt wurde. Daher kann ich diesen Lehrgang besonders den Allroundern ans Herz legen.“

*Karin Schiepan, Leiterin Administration,  
ALK-Abelló Allergie-Service GmbH*



„Abläufe beim Recruiting zu optimieren und die Grundlagen für professionelle Personalentwicklungsarbeit zu legen – das können die WIFI-Trainer/innen sehr gut vermitteln. Aufgrund ihrer lebensnahen Fallbeispiele ist es mir nun mit einfachen Mitteln möglich, das HRM in unser dynamisches Unternehmen einzugliedern. Als absolute Newcomerin im HRM konnte ich nachhaltigen Nutzen aus diesem Lehrgang ziehen.“

*Mirjam Pilz, Semitool Austria GmbH, Salzburg*



„Diesen Lehrgang kann ich nur aufs Wärmste empfehlen! Er bietet Einsteigerinnen und Einsteigern in die Materie profunde Basics. Aber auch jene, die schon länger im Bereich HRM-Development tätig sind, können sich hier neue Ideen und Anregungen für ihre Personalarbeit holen. Einfach ideal!“

*Agnes Frühwald, Personalentwicklung,  
Bramac Dachsysteme International GmbH*

## IHR/E ANSPRECHPARTNER/IN

**Haben Sie Interesse und möchten sich anmelden? Oder benötigen Sie mehr Informationen?  
Dann kontaktieren Sie bitte unsere Mitarbeiter/innen in den Landes-WIFIs:**

### **WIFI Burgenland**

Mirko Gregorich  
Robert-Graf-Platz 1, 7001 Eisenstadt  
T 05 90 907-5121  
E gregorich@bgl.wifi.at

### **WIFI Niederösterreich**

Mag. (FH) Ingrid Buxbaum  
Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten  
T 02742 890-2230  
E ingrid.buxbaum@noe.wifi.at

### **WIFI Oberösterreich GmbH**

Mag. Reinhard Wolfsegger  
Wiener Straße 150, 4021 Linz  
T 05 7000-7480  
E reinhard.wolfsegger@wifi-ooe.at

### **WIFI Salzburg**

Mag. Veronika Spatzenegger MAS  
Julius-Raab-Platz 2, 5027 Salzburg  
T 0662 88 88-424  
E vspatzenegger@wifisalzburg.at

### **WIFI Tirol**

Mag. Dieter Prommer  
Egger-Lienz-Straße 116, 6021 Innsbruck  
T 05 90 905-7255  
E dieter.prommer@wktirol.at

### **WIFI Vorarlberg**

Mag. Barbara Zraunig  
Bahnhofstraße 24, 6850 Dornbirn  
T 05572 3894-460  
E zraunig.barbara@vlbg.wifi.at

### **WIFI Wien**

Sabine Hatz  
Währinger Gürtel 97, 1181 Wien  
T 01 476 77-732  
E apel@wifiwien.at

### **WIFI Österreich**

Mag. Markus Novak  
Wiedner Hauptstraße 63, 1045 Wien  
T 05 90 900-3601  
E markus.novak@wko.at

**Wir empfehlen den Besuch einer  
kostenlosen Info-Veranstaltung!**